



Трг ослобођења бб, Дервента, тел: 053/315-106, факс: 053/315-105, www.derventa.ba, e-mail: nacelnik@derventa.ba

Општина Дервента

УПИТНИК ЗА ПОСЛОВНИ СЕКТОР

Испитивање задовољства услугама локалне самоуправе

Повољност пословног окружења је могуће оценити само из перспективе пословног сектора. Разумијевање препрека и проблема са којима се суочавају локални подузетници, микро, мала, средња и велика предузећа је први и кључни корак ка побољшању услова за пословање на свим нивоима.

Због тога вас молимо да одвојите до 20 минута вашег времена, како бисте попунили овај упитник, који обухвата : испитивање повољности пословног окружења у вашем граду/опћини, нарочито са аспекта квалитета услуга које локална самоуправа нуди за приватни сектор.

Ваши одговори ће нам помоћи да побољшамо постојеће и размотримо увођење нових услуга, у складу са потребама и захтевима приватног сектора. Мишљење и ставови привредника и предузетника ће бити основ за конкретне краткорочне, средњорочне и дугорочне мјере за унапређење пословног окружења и свеукупног економског развоја у општини Дервента.

Захваљујемо се на вашем учешћу у овој анкети, као и на вашем доприносу у изградњи повољног пословног окружења у нашој општини.

1) Профил компаније

Назив компаније	
Облик организовања	
Датум попуњавања упитника	
Основна дјелатност из које компанија генерише највећи проценат прихода	
Контакт особа:	
Телефон/факс	
Величина компаније	<input type="radio"/> предузетник <input type="radio"/> микро-предузеће (мање од 10 запослених) <input type="radio"/> мало предузеће (од 10 – 49 запослених) <input type="radio"/> предузеће средње величине (од 50-250 запослених) <input type="radio"/> велико предузеће (преко 250 запослених)

2) Задовољство радом и услугама локалне самоуправе

2.1 Капацитет локалне самоуправе да подржи пословни сектор и утиче на локални економски развој

Да ли вас је икада, из било ког разлога, контактирала локална самоуправа током последње три године?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Не	
Ако је одговор ДА, због чега?		
Да ли сте упознати са услугама које ваша локална самоуправа нуди пословном сектору?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Само површно <input type="radio"/> Не	
На који начин се информишете о услугама јединице локалне самоуправе (ЈЛС) за пословни сектор? (можете изабрати више одговора)	<input type="checkbox"/> Путем медија <input type="checkbox"/> Путем интернета и општинског website-а <input type="checkbox"/> Путем телефона <input type="checkbox"/> Општина/град редовно шаље е-маил поруке пословном сектору <input type="checkbox"/> Личним доласком у зграду општине <input type="checkbox"/> Друго – молимо наведите: <hr/>	
Са којим се административним препрекама најчешће сусрећете на локалном нивоу?		
Како бисте оцијенили значај и квалитет следећих услуга које Општина нуди приватном сектору?		
	<u>Значај за моје пословање</u>	<u>Квалитет процедура/услуга</u>
	<input type="radio"/> 1 – нема никаквог значаја <input type="radio"/> 2 – од малог значаја <input type="radio"/> 3 – релативно значајно <input type="radio"/> 4 – веома значајно <input type="radio"/> 5 – кључно за моје пословање	<input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – није битан за моје пословање <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на <input type="radio"/> 0 – не могу да проценим/не знам
Подршка при налажењу локације за инвестирање (земљиште, објекти, пословни простори)	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Промовисање локалног пословног сектора	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Посредовање у пословним контактима и повезивању са другим предузећима (B2B)	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Подршка започињању пословних активности – информације, регистрација и	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5

сл. (предузетници и привредници)		
Подршка приватном сектору у проналаску и унапређењу радне снаге	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Заступање интереса и иницијатива приватног сектора пред вишим нивоима власти	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Организација стручних обука и савјетовања за пословни сектор	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Пружање информација из области грађења	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Пружање информација о доступним подстицајима за пословање на локалном и вишим нивоима	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Квалитет информација и услуга које се пружају у оквиру постојеће Шалтер сале	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Квалитет информација и услуга које се пружају путем интернета	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Шта бисте савјетовали Општини у смислу унапређења услуга за пословни сектор?		
Које нове/додатне услуге за привреднике и предузетнике би општина требала увести?		

2.2 Информисање путем интернета

Да ли користите интернет страницу општине?

- Да, често
 Да, понекад
 Не, никад

Какве информације тренутно не постоје, а биле би од помоћи у вашем пословању?

2.3 Ефикасност система за издавање грађевинских дозвола

Да ли сте се у посљедњих 10 година бавили градњом или проширењем ваших пословних објеката?

- Да
 Не

Да ли сте задовољни информацијама, упутствима и савјетима које сте добили?

- Да
 Не
 Дјеломично

Ако је одговор НЕ, са којим сте се кључним препрекама суочили?

Како бисте оцијенили сљедеће елементе из области урбанизма и издавања грађевинских дозвола:

	<u>Значај за моје пословање</u>	<u>Квалитет процедура/услуга</u>
	<input type="radio"/> 1 – нема никаквог значаја <input type="radio"/> 2 – од малог значаја <input type="radio"/> 3 – релативно значајно <input type="radio"/> 4 – веома значајно <input type="radio"/> 5 – кључно за моје пословање	<input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – није битан за моје пословање <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на <input type="radio"/> 0 – не могу да проценим/не знам
Просторни/Урбанистички план	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Регулациони планови	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Ефикасност процедура издавања дозвола из области грађења у општини Дервента	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Доступност информација о поступку издавања свих потребних дозвола на интернет страници општине	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Информације о доступним локацијама за инвестирање	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Доступност и квалитет водича за градњу, упутстава и формулара за инвеститоре	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5

Шта бисте препоручили локалним властима у смислу потенцијалног побољшања поступака у области урбанизма и градње и издавања грађевинских дозвола?

2.4 Задовољство комуналним услугама

Како бисте се изјаснили о цијенама и квалитету комуналних услуга и инфраструктуре у општини Дервента?

	Цијене:	Квалитет:
	<input type="radio"/> 1 – цијена је превисока, <input type="radio"/> 2 – цијена је адекватна <input type="radio"/> 4 – цијена је ниска	<input type="radio"/> 1 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – донекле сам задовољан/на <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на
Водоснабдијевање	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Канализација	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Одношење смећа	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Услуге пријеза*	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Електрична енергија*	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Телекомуникације*	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Локална путна инфраструктура		<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
На који начин би ЈЛС могла побољшати доступност и квалитет инфраструктуре и комуналних услуга?		

* Није у директној надлежности Општине