



Тре ослобођења бб, Дервента, тел: 053/315-106, факс: 053/315-105, www.derventa.ba, e-mail: [derv.pri@gmail.com](mailto:derv.pri@gmail.com)

## Општина Дервента

### УПИТНИК ЗА ПОСЛОВНИ СЕКТОР

## Испитивање задовољства услугама локалне самоуправе

Повољност пословног окружења је могуће оцијенити само из перспективе пословног сектора. Разумијевање препрека и проблема са којима се суочавају локални подузетници, микро, мала, средња и велика предузећа је први и кључни корак ка побољшању услова за пословање на свим нивоима.

Због тога вас молимо да одвојите до 20 минута вашег времена, како бисте попунили овај упитник, који обухвата : испитивање повољности пословног окружења у вашем граду/опћини, нарочито са аспекта квалитета услуга које локална самоуправа нуди за приватни сектор.

**Добијани подаци ће се користити искључиво у збирним извјештајима, без навођења података о компанији, односно, предузетнику.**

Ваши одговори ће нам помоћи да побољшамо постојеће и размотримо увођење нових услуга, у складу са потребама и захтевима приватног сектора. Мишљење и ставови привредника и предузетника ће бити основ за конкретне краткорочне, средњорочне и дугорочне мјере за унапређење пословног окружења и свеукупног економског развоја у општини Дервента.

Молимо вас да ваше одговоре доставите лично, код портира Општине или на е-маил адресу [derv.pri@gmail.com](mailto:derv.pri@gmail.com) (контакт особа: Срђан Новић, службеник за локални економски развој).

Захваљујемо се на вашем учешћу у овој анкети, као и на вашем доприносу у изградњи повољног пословног окружења у нашој општини!

### 1) Профил компаније

Назив компаније	
Облик организовања	
Датум попуњавања упитника	
Основна дјелатност из које компанија генерише највећи проценат прихода	
Контакт особа:	
Телефон/факс	
Величина компаније	<input type="radio"/> предузетник <input type="radio"/> микро-предузеће (мање од 10 запослених) <input type="radio"/> мало предузеће (од 10 – 49 запослених) <input type="radio"/> предузеће средње величине (од 50-250 запослених) <input type="radio"/> велико предузеће (преко 250 запослених)

## 2) Задовољство радом и услугама локалне самоуправе

### 2.1 Капацитет локалне самоуправе да подржи пословни сектор и утиче на локални економски развој

Да ли вас је икада, из било ког разлога, контактирала Општинска управа током последње три године?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Не	
Ако је одговор ДА, због чега?		
Да ли сте упознати са услугама које општина Дервента нуди пословном сектору?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Само површно <input type="radio"/> Не	
На који начин се информисете о услугама општине Дервента за пословни сектор?  (можете изабрати више одговора)	<input type="checkbox"/> Путем медија <input type="checkbox"/> Путем интернета и општинског website-a <input type="checkbox"/> Путем телефона <input type="checkbox"/> Општина редовно шаље е-маил поруке пословном сектору <input type="checkbox"/> Личним доласком у зграду општине <input type="checkbox"/> Друго – молимо наведите: <hr/>	
Да ли сте се, и уколико јесте, са којим се административним препрекама најчешће сусрећете на локалном нивоу (на примјер, спорост администрације, нејасне информације, неадекватно рјешавање проблема, итд.)?		
Како бисте оцијенили значај и квалитет сљедећих услуга које Општина нуди приватном сектору?		
	<b><u>Значај за моје пословање</u></b>	<b><u>Квалитет процедура/услуга</u></b>
	<input type="radio"/> 1 – нема никаквог значаја <input type="radio"/> 2 – од малог значаја <input type="radio"/> 3 – релативно значајно <input type="radio"/> 4 – веома значајно <input type="radio"/> 5 – кључно за моје пословање	<input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – није битан за моје пословање <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на <input type="radio"/> 0 – не могу да процјеним/не знам
Подршка при налажењу локације за инвестирање (земљиште, објекти, пословни простори)	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Промовисање локалног пословног сектора (од стране начелника општине, путем интернета, на сајмовима, у билтенима, итд.)	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5

Посредовање у пословним контактима и повезивању са другим предузећима (B2B)	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Подршка започињању пословних активности – информације, регистрација и сл. (за предузетнике и привреднике)	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Подршка приватном сектору у проналаску и унапређењу радне снаге	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Заступање интереса и иницијатива приватног сектора пред вишим нивоима власти	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Организација стручних обука и савјетовања за пословни сектор	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Пружање информација из области грађења	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Пружање информација о доступним подстицајима за пословање на локалном и вишим нивоима	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Квалитет информација и услуга које се пружају у оквиру постојеће Шалтер сале	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Квалитет информација и доступност образаца на интернет страници Општине	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Уколико сте неке услуге оцијенили нижом оценом, молимо вас објасните зашто:		
Шта бисте савјетовали Општини у смислу унапређења постојећих услуга за пословни сектор?		
Које нове/додатне услуге за привреднике и предузетнике би Општина требало да уведе?		

## 2.2 Информисање путем интернета

Да ли користите интернет страницу општине?	<input type="radio"/> Да, често <input type="radio"/> Да, понекад <input type="radio"/> Не, никад
Какве информације тренутно не постоје, а биле би од помоћи у вашем пословању?	

## 2.3 Ефикасност система за издавање грађевинских дозвола

Да ли сте се у посљедњих 10 година бавили градњом или проширењем ваших пословних објеката?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Не														
Да ли сте задовољни информацијама, упутствима и савјетима које сте добили?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Не <input type="radio"/> Дјеломично														
Ако је одговор НЕ, са којим сте се кључним препрекама суочили?															
Како бисте оцијенили сљедеће елементе из области урбанизма и издавања грађевинских дозвола:															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Значај за моје пословање</u></th> <th><u>Квалитет процедура/услуга</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input type="radio"/> 1 – нема никаквог значаја  <input type="radio"/> 2 – од малог значаја  <input type="radio"/> 3 – релативно значајно  <input type="radio"/> 4 – веома значајно  <input type="radio"/> 5 – кључно за моје пословање                 </td> <td> <input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на  <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на  <input type="radio"/> 3 – није битан за моје пословање  <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања  <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на  <input type="radio"/> 0 – не могу да процјеним/не знам                 </td> </tr> <tr> <td>Доступност информација о Просторном/Урбанистичком плану</td> <td> <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5                 </td> </tr> <tr> <td>Регулациони планови</td> <td> <input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5                 </td> </tr> <tr> <td>Ефикасност процедура издавања дозвола из области грађења у општини Дервента</td> <td> <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5                 </td> </tr> <tr> <td>Доступност информација о поступку издавања свих потребних дозвола на интернет страници општине</td> <td> <input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5                 </td> </tr> <tr> <td>Информације о доступним локацијама за инвестирање</td> <td> <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5                 </td> </tr> </tbody> </table>	<u>Значај за моје пословање</u>	<u>Квалитет процедура/услуга</u>	<input type="radio"/> 1 – нема никаквог значаја <input type="radio"/> 2 – од малог значаја <input type="radio"/> 3 – релативно значајно <input type="radio"/> 4 – веома значајно <input type="radio"/> 5 – кључно за моје пословање	<input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – није битан за моје пословање <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на <input type="radio"/> 0 – не могу да процјеним/не знам	Доступност информација о Просторном/Урбанистичком плану	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	Регулациони планови	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	Ефикасност процедура издавања дозвола из области грађења у општини Дервента	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	Доступност информација о поступку издавања свих потребних дозвола на интернет страници општине	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	Информације о доступним локацијама за инвестирање	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
<u>Значај за моје пословање</u>	<u>Квалитет процедура/услуга</u>														
<input type="radio"/> 1 – нема никаквог значаја <input type="radio"/> 2 – од малог значаја <input type="radio"/> 3 – релативно значајно <input type="radio"/> 4 – веома значајно <input type="radio"/> 5 – кључно за моје пословање	<input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – није битан за моје пословање <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на <input type="radio"/> 0 – не могу да процјеним/не знам														
Доступност информација о Просторном/Урбанистичком плану	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5														
Регулациони планови	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5														
Ефикасност процедура издавања дозвола из области грађења у општини Дервента	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5														
Доступност информација о поступку издавања свих потребних дозвола на интернет страници општине	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5														
Информације о доступним локацијама за инвестирање	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5														

Доступност и квалитет водича за градњу, упутстава и формулара за инвеститоре	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5	<input type="radio"/> -0 <input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
<p>Шта бисте препоручили локалним властима у смислу потенцијалног побољшања поступака у области урбанизма и градње и издавања грађевинских дозвола?</p>		

## 2.4 Задовољство комуналним услугама

Како бисте се изјаснили о цијенама и квалитету комуналних услуга и инфраструктуре у општини Дервента?

	<u>Цијене:</u> <input type="radio"/> 1 – цијена је превисока, <input type="radio"/> 2 – цијена је адекватна <input type="radio"/> 3 – цијена је ниска	<u>Квалитет:</u> <input type="radio"/> 1 – нимало нисам задовољан/на <input type="radio"/> 2 – нисам задовољан/на <input type="radio"/> 3 – донекле сам задовољан/на <input type="radio"/> 4 – задовољан/на сам, али има још простора за побољшања <input type="radio"/> 5 – веома сам задовољан/на
Водоснабдијевање	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Канализација	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Одношење смећа	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Услуге пријезова*	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Електрична енергија*	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Телекомуникације*	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3	<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
Локална путна инфраструктура		<input type="radio"/> -1 <input type="radio"/> -2 <input type="radio"/> -3 <input type="radio"/> -4 <input type="radio"/> -5
<p>На који начин би ЈЛС могла побољшати доступност и квалитет инфраструктуре и комуналних услуга?</p>		

\* Није у директној надлежности локалне самоуправе